



**Trgovina LIPE,**  
Petra Hriberšek s.p.,  
Ravne 33c,  
3325 Šoštanj  
Davčna št.: 59613092  
Tel.: 031 721 872  
mail: lipe.slovenija@gmail.com

### Obrazec vračilo poškodovanih izdelkov

Če je kupec prejel poškodovan izdelek, ima pravico do vračila kupnine ali zamenjave izdelka za drug, ne nujno istovrsten izdelek. Kupec mora najkasneje v roku 8 dni od prejema izdelka, o napaki obvestiti ponudnika preko e-pošte: [lipe.slovenija@gmail.com](mailto:lipe.slovenija@gmail.com) in mu poslati obrazec za vračilo poškodovanega izdelka (fizično ali elektronsko). Kupec naj v sporočilu opiše napako in priloži slike poškodovanih izdelkov.

Ponudnik odgovarja za stvarne napake, ki jih je stvar imela takrat, ko je nevarnost prešla na kupca, ne glede na to, ali mu je bilo to znano ali ne. Ponudnik odgovarja tudi za tiste stvarne napake, ki se pokažejo potem, ko je nevarnost prešla na kupca, če so posledica vzroka, ki je obstajal že pred tem. Neznatna stvarna napaka se ne upošteva.

Splošni pogoji poslovanja so dostopni na spletni strani: <https://lipe.si/pogoji-poslovanja/>

#### Podatki o kupcu:

Spodaj podpisani (ime) \_\_\_\_\_ (priimek) \_\_\_\_\_,  
(ulica) \_\_\_\_\_, (hišna št.) \_\_\_\_ / \_\_\_\_,  
(poštna št.) \_\_\_\_\_ (kraj) \_\_\_\_\_, e-mail: \_\_\_\_\_,  
(telefon) \_\_\_\_ / \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_, želim (ustrezno obkrožite):

- Zamenjati poškodovane izdelke za istovrstne nepoškodovane izdelke v enakih količinah.
- Prejeti dobropis za spletno trgovino Lipe.si v obliki darilnega bona.
- vrniti kupljene izdelke in prejeti celotno vračilo kupnine na TRR SI56 \_\_\_\_\_.
- drugo: \_\_\_\_\_.

#### Podatki o naročilu:

Št. naročila: \_\_\_\_\_  
Datum naročila: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20 \_\_\_\_  
Datum prejema blaga: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20 \_\_\_\_

#### Podatki o poškodovanih izdelkih:

Šifra izdelka	Naziv	Količina

#### Obvezne priloge:

- Obrazcu je potrebno priložiti kopijo računa.
- O dolžnosti vračila izdelkov bo glede na poškodbe presodil in vas o tem obvestil ponudnik.

Kraj in datum:

Podpis:

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 20 \_\_\_\_